

Offre d'emploi :

Encadrant.e technique d'Insertion (ETI) à la PIHC

<https://www.plateformehumanitaire.asso.fr/>

Intitulé de fonction	Encadrant.e Technique d'Insertion (ETI) Atelier Revalorisation Textile (ART)	
Finalité / Raison d'être :		
Il/elle est rattaché(e) au service IAE, sous la supervision du Responsable de l'ACI ART.		
Encadrement et animation d'équipe :		
<ul style="list-style-type: none">• Organise et suit les activités de production qui lui sont confiées en animant une équipe de travail. Il/elle est le/la garant/e des délais de production fixés• Organise et encadre les activités et les tournées de collecte des textiles et encadre l'équipe des chauffeurs/collecteurs (8 salariés CDDI) : il/elle est le garant/e de la qualité de l'organisation• Transmet des pratiques et des règles professionnelles et de sécurité• Accompagne les apprentissages des personnes en insertion et évalue les compétences professionnelles acquises• Participe au suivi des salariés CDDI dans leur parcours d'insertion en relation avec les autres acteurs internes et externes• Assure les permanences de gestion de la Boutique (Valence) et de l'atelier Tri (Bourg de Péage) selon le planning défini• Peut effectuer à la marge des remplacements pour la Boutique de Romans		
Format du poste :		
35h hebdomadaires, sur 2 sites : Atelier tri à Bourg de Péage et boutique en centre-ville de Valence. Travail 1 samedi sur 3, a minima.		
Positionnement :	Critères de performance :	
Poste N+1 : Responsable de chantier/ Poste N : Encadrant.e.s techniques/ Chargé.es d'Insertion Professionnelle	<ul style="list-style-type: none">• Evolution, suivi du réalisé chiffre d'affaire• Suivi des horaires de travail et des consommations d'heures CDDI• Respect des règles en matière d'hygiène et sécurité au travail• Taux de sortie positive des salariés en CDDI• Participation au développement des activités	
Relations Fonctionnelles :		
<ul style="list-style-type: none">✓ Direction✓ Partenaires publics et privés dont GEBETEX✓ Réseau des prescripteurs IAE✓ Réseau d'entreprises du territoire✓ Autres associations et SIAE		
Enjeux et Contraintes :		
Poste polyvalent qui fait alterner organisation, commerce, animation d'équipe, gestion. Travail avec une équipe de 30 à 35 salariés en CDD Insertion. Travail le samedi et la semaine jusqu'à 19h en fonction du planning établi. Travail pluridisciplinaire. Travail en équipe et en partenariat.		

Principales Activités

Commerce

- Vous connaissez le produit textile, êtes sensible à la mode et aux tendances saisonnières du Prêt à Porter.
- Vous avez le sens du service client
- Vous connaissez les techniques de vente en magasin et les argumentaires de vente conseil en « bien aller ».
- Mise en valeur des produits/ merchandising
- Définir et transmettre les priorités de travail quotidien/hebdomadaire

Mise en œuvre des procédures opérationnelles :

- Transmission des consignes et de leur application pour l'activité quotidienne de l'équipe et notamment de l'équipe chauffeurs/collecteurs
- Répartit les tâches quotidiennes en fonction des priorités définies avec le responsable de chantier
- Assure la collecte et la réception des textiles et accessoires collectés
- Est le/la garant/e de l'entretien, nettoyage des véhicules et locaux dédiés
- Rend compte de l'activité quotidiennement au responsable de chantier
- Participation à l'organisation d'évènements (braderies, vernissages...)
- Participation aux réunions opérationnelles de l'ART

Suivi des procédures administratives et de gestion :

- Actualisation des fiches de suivi de stock selon les postes tenus et transmission des commandes au responsable de chantier.
- Suivi des émargements des CDDI
- Informe le responsable de chantier ET le service RH des absences CDDI

Niveau d'Expérience

- Expérience professionnelle dans la responsabilité d'un point de vente (3 ans)
- Expérience dans le management et l'animation d'équipe d'au moins 10 personnes (3 ans)
- Connaissance de l'IAE serait un plus

Compétences Requises

Compétences :

- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel...)
- Organisation des tâches
- Capacité à travailler **en équipe** avec des interlocuteurs multiples
- Capacité d'adaptation
- Compréhension de l'environnement de l'insertion professionnelle (Insertion par l'Activité Economique)

Comportements clés

- Compréhension des enjeux du développement associatif
- Qualité d'écoute et d'empathie
- Fortes qualités relationnelles et diplomatie
- Autonomie et sens de l'organisation
- Disponibilité et discrétion

Conditions

- CDD 6 mois (avec objectif pérennisation du poste en CDI)
- **Prise de poste : Mai 2022**
- Base de travail hebdomadaire : 35 heures
- Rémunération : selon expérience, CCN des Organismes de Formation
- Lieux : PIHC / Bourg de Péage / Valence / Romans sur Isère

***Merci d'envoyer CV + Lettre de motivation à :
claudine.mukezangango@pihc.fr***